

УДК 351.74

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПОЗИТИВНОГО ИМИДЖА СОТРУДНИКОВ ОВД КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОВД**

*М. А. Горностаева*

*курсант 4 курса факультета милиции*

*Могилевского института МВД*

*Научный руководитель: В. М. Ковалев,*

*преподаватель кафедры административной деятельности  
факультета милиции Могилевского института МВД*

Одной из актуальных проблем на современном этапе функционирования органов внутренних дел (далее — ОВД) является формирование позитивного отношения к их работе у населения. Имидж сотрудников ОВД — это социальные, в некоторой степени стереотипные представления об их ролевом поведении, социальных качествах личности сотрудника, проявляющихся в ходе выполнения своих служебных обязанностей [1, с. 28].

Основные показатели имиджа сотрудника ОВД выражаются в содержательных и количественных характеристиках. Так, в процессе формирования образа сотрудника ОВД гражданами в первую очередь выделяются его эстетические характеристики, то есть внешние проявления профессиональной принадлежности человека. Такие проявления включают в себя не только оценку внешнего облика сотрудника (его форму одежды, физические данные), но и специфические способы общения и ведения диалога, категоричность суждений и оценок.

Имидж ОВД формируется также на основе совокупности нравственных, культурных и психологических характеристик, которые четко проявляются при непосредственном контакте населения с сотрудниками ОВД, в частности, с участковыми инспекторами милиции (далее — УИМ). Так, граждане, проживающие на обслуживаемом административном участке, обращают особое внимание на позитивный деловой настрой УИМ, его профессиональную готовность к выполнению поставленных задач. К ожиданиям населения от УИМ стоит также отнести такие черты, как собранность, решительность, смелость, инициативность, отсутствие равнодушия и волокиты. В свою очередь, любые отклонения от эталонного образа сотрудника вызывают резко отрицательную реакцию населения.

Таким образом, в целях формирования позитивного имиджа сотрудников ОВД целесообразно не только совершенствовать систему отбора на службу в

ОВД, но и на систематической основе осуществлять профессиональную подготовку и проводить целенаправленную психологическую работу, что будет способствовать развитию личностных качеств и коммуникативных навыков сотрудников ОВД.

---

1. Паркалов О. Н., Пекарский Ф. В. Формирование позитивного общественного мнения о работе органов внутренних дел Республики Беларусь : метод. рекомендации. Минск : Академия МВД, 2016. 55 с. [Вернуться к статье](#)